

PERATURAN DAN SYARAT- SYARAT PENGIRIMAN CARGOKU

1. Konsumen (P.O.D) ini bukan untuk pengiriman uang tunai.
2. Barang / dokumen yang dikirim akan menjadi tanggung-jawab pihak cargoku apabila pihak PENGIRIM telah melunasi semua biaya pengiriman dan memiliki bukti tanda terim (asli) dari pihak cargoku.
3. Cargoku tidak melayani kiriman dalam bentuk cairan apabila ditemukan, Cargoku berhak menahan kiriman tersebut tanpa pemberitahuan.
4. Barang-barang yang dilarang untuk dikirim adalah sebagai berikut:
 - Uang tunai (rupiah / mata uang asing), surat-surat berharga (cek, bilyet giro, saham, dan lain-lain), arloji, perhiasan dan barang-barang berharga sejenis lainnya.
 - Surat, Warkatpos, dan Kartupos.
 - Barang-barang berbahaya yang mudah meledak, beracun, dapat menimbulkan percikan api, dan dapat merusak barang lainnya (air accu atau bahan kimia)
 - Barang-barang terlarang seperti narkotik, ganja, morphin, shabu-shabu, putauw, dan sejenisnya.
 - Barang-barang cetakan, foto, film dan barang sejenis lainnya yang dapat melanggar aturan kesusilaan (pornografi).
5. Barang/dokumen yang isinya tidak sesuai dengan keterangan yang telah diberikan oleh pihak PENGIRIM merupakan suatu pelanggaran yang dapat dituntut secara hukum yang berlaku.
6. Baraang/dokumen yang dicurigai berhak dilakukan pemeriksaan (uji petik) oleh Pihak Cargoku sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Indonesia C.Q Departemen Perhubungan.
7. Pihak Cargoku tidak bertanggung-jawab atas hal-hal sebagai berikut:
 - Semua resiko teknis yang terjadi selama dalam pengangkutan yang menyebabkan barang yang diikirim tidak berfungsi atau berubah fungsinya, baik yang menyangkut mesin atau barang sejenis maupun barang elektronik seperti: TV, Kulkas, Komputer, Disket, AC, Video, Mesin Cuci dan barang-barang elektronik sejenis lainnya.
 - Keterlambatan pengiriman barang ke kota tujuan yang disebabkan oleh keadaan meemaksa (force majeure).
 - Semua penahanan/penyitaan serta pemusnahan terhadap barang/dokumen oleh instansi pemerintah (Bea Cukai, Karantina, Kepolisian, Kejaksaan, dll) sebagai akibat hukum dari keadaan jenis barang/dokumen yang bersangkutan.
 - Barang-barang terlarang seperti narkotik, ganja, morphin, shabu-shabu, putauw, dan sejenisnya.
 - Tuntutan dalam bentuk apapun atas tidak diterimanya barang/dokumen setelah 14 (empat belas) hari terhitung sejak tanggal pengiriman.
- Kerusakan atau kehilangan barang/dokumen yang disebabkan karena bencana alam, huru hara perang, pencurian, perampokan dan pembajakan
- Kebocoran, kerusakan, busuk atau mati untuk jenis barang yang berupa: barang cair, barang pecah belah, makanan, buah-buahan, binatang dan tumbuh-tumbuhan
- Kerusakan/kehilangan barang/dokumen yang disebabkan karena packing yang tidak sempurna
8. Sarana angkutan untuk tujuan beberapa kota tertentu dan atau dalam keadaan terpaksa, maka pihak Cargoku berhak menggunakan transportasi laut, sungai atau darat untuk melaksanakan pengiriman barang/dokumen ke kota tujuan.
9. Bilamana tidak ada keluhan atau klaim dari pihak PENERIMA pada saat barang/dokumen diterima, maka barang/dokumen tersebut dianggap telah diterima dengan baik dan benar.
10. Bilamana terjadi kehilangan atau kekurangan atas barang/dokumen yang dikirim, dengan catatan kerusakan atau kehilangan ini disebabkan karena kelalaian Cargoku, karyawan, cabang dan agen maka pihak Cargoku akan melakukan penggantian maksimum 10 kali dari biaya pengiriman barang/dokumen yang hilang saja atau maksimum Rp. 1.000.000, (Satu Juta Rupiah). Untuk barang valuable beresiko tinggi atau barang mudah pecah/rusak (alat kedokteran, komputer, gelas, dll) harus diasuransikan oleh pihak PENGIRIM atau dapat diasuransikan melalui Cargoku dengan pihak KETIGA (Pihak Asuransi).
11. Semua klaim hanya dapat diselesaikan di kantor Cargoku tempat asal pengirim dengan melampirkan:
 - Berita acara kehilangan atau kerusakan yang ditanda tangani oleh pihak penerima dan petugas pengiriman di tempat tujuan.
 - Dokumen pendukung antara lain: faktur kwitansi dan bukti tanda terima yang asli
12. Jumlah klaim tidak dapat diperhitungan dengan jumlah tagihan Cargoku